

Số: 19/QĐ-BDT

Khánh Hoà, ngày 18 tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2020**

TRƯỞNG BAN DÂN TỘC TỈNH KHÁNH HOÀ

Căn cứ Quyết định số 1786/QĐ-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc;

Căn cứ Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 21/01/2020 của Ban Dân tộc tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Dân tộc,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hoà năm 2020.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, các Trưởng, Phó trưởng phòng chuyên môn; cán bộ, công chức và người lao động thuộc Ban Dân tộc căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lãnh đạo Ban;
- Trang TTĐT BDT;
- Lưu: VT, TTĐB.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 19/QĐ-BDT ngày 18 tháng 3 năm 2020
của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Năm 2020 là năm cuối hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác CCHC giai đoạn 2011 - 2020 của Ban Dân tộc. Mục tiêu công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 là:

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm CCHC năm 2020 của cơ quan; tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của phòng chuyên môn, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao chỉ số cải cách hành chính và hoàn thành các mục tiêu đề ra cho giai đoạn 2011 - 2020.

- Mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị đối với quá trình giải quyết công việc với Ban Dân tộc đạt 90% trở lên.

- 100% cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC nhà nước của cơ quan, của tỉnh; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến và triển khai công tác CCHC năm 2020 của Ban Dân tộc tỉnh đến tất cả cán bộ, công chức và người lao động (CBCCLĐ) với nội dung “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước” nhằm quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; phối hợp các cơ quan, ban, ngành tổ chức tuyên truyền đến đông đảo đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hoà văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất

lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực CCHC của Ban Dân tộc.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC trong cơ quan; nắm bắt, nhận định đúng về tình hình, thái độ, nhận thức chung về CCHC và nhu cầu thông tin của đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh để lựa chọn, điều chỉnh nội dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả; hướng đến văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của cơ quan và của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2020, Ban Dân tộc tiếp tục duy trì, phát huy kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC thời gian qua. Đồng thời Tổ CCHC cơ quan quan tâm, chú trọng thêm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Tình hình, kết quả CCHC của Trung ương, của tỉnh năm 2019 và giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2016 - 2020; tình hình triển khai Nghị quyết số 12/NQ-CP ngày 15/02/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội phê duyệt Đề án Tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030”.

- Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Quyết định số 10/QĐ-BDT ngày 21/01/2020 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Ban Dân tộc năm 2020, Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020 và Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020; các kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề CCHC của tỉnh, của cơ quan như kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công, ... đến tất cả CBCCLĐ thuộc Ban.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và của cơ quan.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà đến toàn thể CBCCLĐ: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ

trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động; email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Tiếp tục phổ biến và triển khai nội dung Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTG ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ công chức tiêu biểu; các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

b) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể CBCCLĐ trong cơ quan các mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và của cơ quan thông qua các cuộc họp giao ban tuần, tháng, quý và năm.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC qua các phương tiện thông tin đại chúng, đăng tải bản tin trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc, Trang CCHC của tỉnh.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Nội dung tuyên truyền

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động; email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “Một địa chỉ - Có tất cả”, “Làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng, chống dịch Covid-19 tại cơ quan.

- Truyền thông giới thiệu Công Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Văn thư, tạo liên kết trên Trang thông tin điện tử.

- Các chính sách dân tộc của Trung ương và của tỉnh, Chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hoà giai đoạn 2016 - 2020; Nghị quyết số 12/NQ-CP ngày 15/02/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 88/2019/QH14 ngày 18/11/2019 của Quốc hội phê duyệt Đề án Tổng thể phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và miền núi giai đoạn 2021 - 2030”.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp uỷ Đảng có thẩm quyền); Đại hội Đại biểu các dân tộc thiểu số toàn quốc lần thứ II năm 2020; các nội dung liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

b) Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC đến đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi thông qua các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác dân tộc và chính sách dân tộc năm 2020.

- Tuyên truyền CCHC ở vùng đồng bào DTTS và miền núi qua các phương tiện thông tin đại chúng, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc; kết hợp với Tạp chí Dân tộc, Báo Khánh Hoà, Đài Phát thanh Truyền hình Khánh Hoà thực hiện và phổ biến các phóng sự chuyên đề công tác dân tộc và thực hiện chính sách dân tộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh nhằm góp phần thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ CCHC tỉnh giai đoạn 2011 - 2020.

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của Ban Dân tộc để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tuyên truyền và Địa bàn

- Chủ động phối hợp với Văn phòng Ban tổ chức thực hiện tuyên truyền các nội dung Kế hoạch này đến toàn thể CBCCLĐ Ban Dân tộc và đồng bào vùng DTTS và miền núi tỉnh Khánh Hoà trong năm 2020.

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả năm 2020 theo thời gian quy định về Sở Nội vụ;

- Tăng cường thông tin về hoạt động CCHC của tỉnh ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên Trang thông tin điện tử của Ban Dân tộc, Trang CCHC của tỉnh.

2. Văn phòng Ban

- Phối hợp với Phòng Tuyên truyền và Địa bàn thực hiện Kế hoạch này.
- Tham mưu Lãnh đạo Ban củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho công chức làm công tác CCHC.
- Hợp tác chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động CCHC có liên quan đến Ban Dân tộc.
- Chủ động phối hợp với Phòng Tuyên truyền và Địa bàn kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa và giải pháp trọng tâm của quản lý CCHC, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ CCHC.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Ban

Phối hợp với Phòng Tuyên truyền và Địa bàn thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc tỉnh Khánh Hòa năm 2020, đề nghị CBCCLĐ trong cơ quan nghiêm túc thực hiện./.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn